



ENCUESTA DE CALIDAD PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP

La información que se recaba es para fines estadísticos con la finalidad de mejorar el servicio y garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales

1. ¿Previo a su solicitud para el ejercicio de derechos ARCOP CONSULTÓ EL Aviso de Privacidad para tal efecto?
 - a) Si
 - b) No
 - c) No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?
 - a) Si
 - b) No

3. ¿Qué tan fácil resultó presentar su solicitud?
 - a) Muy fácil
 - b) Fácil
 - c) Difícil
 - d) Muy difícil

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?
 - a) Si
 - b) No, ¿Por qué?
 - c) Parcialmente ¿Por qué?

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles)?
 - a) Si
 - b) No

6. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos es legible?
 - a) Si
 - b) No

7. ¿Qué sugerencias de mejora tiene en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

8. ¿Ha visitado la sección de “Datos Personales” publicado en el portal del Inmegen?
 - a) Si
 - b) No